

Datenschutzerklärung der TicketPAY Europe GmbH

Inhalt:

- I. Vorbemerkungen..... 3**
- II. Datenverarbeitung 4**
 - 1. Formularabhängige Verarbeitung 4
 - a. Kundenkonto 4
 - b. Käufer eines Tickets..... 4
 - c. Weiterverkauf von Tickets 6
 - d. Newsletter vom Veranstalter 6
 - e. Newsletter vom Betreiber 7
 - f. Kontaktaufnahme 9
 - g. Corona-Zertifikat 10
 - 2. Formularunabhängige Verarbeitung 11
 - a. Cookies 11
 - b. Statistische Daten 11
 - c. Tracking durch Veranstalter 12
 - d. Zugriffsprotokoll..... 13
 - e. Social Media-Plugins..... 13
 - f. Eingebettete Inhalte 14
 - 3. Ihre Rechte..... 14
 - a. Widerrufsrecht..... 14
 - b. Widerspruchsrecht 14
 - c. Beschwerderecht 15
 - d. Auskunftsrecht 15
 - e. Recht auf Berichtigung..... 16
 - f. Recht auf Löschung 16
 - g. Recht auf Sperrung 17
 - h. Recht auf Datenübertragbarkeit..... 17
 - i. Sonstiges 17
 - 4. Schlussbemerkungen..... 18
 - a. Rechtsgrundlagen 18
 - b. Schutzmaßnahmen 18

I. Vorbemerkungen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer Daten, namentlich Ihrer personenbezogenen Daten auf der Internet-Seite „ticketpay.de“ mit sämtlichen Neben- und Unterseiten (Plattform). Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die TicketPAY Europe GmbH, Neue Bahnhofstraße 1-3, 59065 Hamm (Betreiber). Die E-Mail-Adresse des Betreibers lautet: datasecurity@ticketpay.de. Die vollständigen Kontaktdaten können dem Impressum entnommen werden.

Die Plattform dient Veranstaltern dazu, Veranstaltungen zu organisieren und zu bewerben, Teilnehmer für diese Veranstaltungen zu registrieren und Eintrittskarten zu verkaufen und abrechnen zu lassen.

Den Inhalt dieser Erklärung können Sie jederzeit über diese Unterseite auf der Plattform abrufen und über die entsprechende Funktion Ihres Internet-Browsers auch speichern oder ausdrucken.

Der Betreiber nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und hält sich an die Gesetze zum Datenschutz. Diese Gesetze dienen dem Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Solche Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der zu einer etwaigen Vertragsabwicklung oder zur Bereitstellung und Verbesserung der Plattform erforderlich ist. Die Verarbeitung zur Bereitstellung und Verbesserung erfolgt nur, soweit dies nachfolgend ausgewiesen, in einer gesonderten Einwilligung genannt, behördlich oder gerichtlich angeordnet oder sonst gesetzlich vorgesehen ist. Die Daten werden von dem Betreiber oder durch Auftragsverarbeiter für den Betreiber nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Insbesondere befinden sich also die vom oder für den Betreiber zur Datenverarbeitung genutzten Internet-Server in den Mitgliedstaaten der EU oder des EWR. Eine Übermittlung an Server in einem Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern wir abweichend von diesem Grundsatz Daten ins Drittland übertragen, geschieht dies ausschließlich an solche Dienstleister, bei denen ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt ist. Wegen der Verarbeitung zur Vertragsabwicklung wird ergänzend auf die AGB des Betreibers verwiesen, nämlich einerseits auf die AGB für Veranstalter und andererseits auf die AGB für Teilnehmer.

II. Datenverarbeitung

Ihre Daten werden formularabhängig sowie formularunabhängig verarbeitet. Formularabhängig sind dies die Daten, die Sie in einem Formular auf der Plattform angeben. Formularunabhängig sind dies die Daten, die Sie auch ohne Angabe in einem Formular auf den Servern des Betreibers hinterlassen.

1. Formularabhängige Verarbeitung

Die Daten, die Sie in einem Formular auf der Plattform angeben, werden bei der Nutzung des Formulars, namentlich nach dem Absenden des Formulars, verarbeitet. Dabei kann es sich insbesondere um Daten zur Registrierung als Kunde und, soweit Sie Käufer eines Tickets sind, um die Daten zu Ihrer Bestellung handeln. Personenbezogene Daten, die Sie über ein dafür vorgesehenes Formular absenden, werden grundsätzlich verschlüsselt an die Server des Betreibers übertragen.

a. Kundenkonto

Auf der Plattform können Sie als Veranstalter einer Veranstaltung ein Kundenkonto einrichten. Insoweit werden die bei der Einrichtung und gegebenenfalls später über die Formulare im Kundenkonto angegebenen Daten, insbesondere Ihre Adressdaten und Daten zu Ihrer Veranstaltung, auf den Servern des Betreibers gespeichert. Die gespeicherten Daten können Sie über das Kundenkonto jederzeit einsehen und über die Formulare in den Einstellungen berichtigen oder vervollständigen. Dazu können Sie sich aber natürlich auch persönlich an den Betreiber wenden, beispielsweise per E-Mail an die eingangs genannte Adresse. Das gleiche gilt für eine Löschung des Kundenkontos. Ihre Daten können jedoch erst gelöscht werden, wenn sie nicht mehr zur Vertragsabwicklung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen; insoweit wird die Verarbeitung Ihrer Daten jedoch eingeschränkt, insbesondere das Kundenkonto gesperrt.

b. Käufer eines Tickets

(1) Veranstalter als datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Wir vermitteln namens und im Auftrag der jeweiligen Veranstalter den Kaufvertrag und werden vom Besteller mit der Abwicklung des Ticketkaufs beauftragt. Dazu wird Sie der Veranstalter zu einer von

uns gehosteten Seite des Veranstalters leiten, auf der Sie das von Ihnen gewünschte Ticket und ggf. vom Veranstalter angebotene Zusatzleistungen auswählen und bezahlen (und ggf. herunterladen) können.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist in diesen Fällen jedoch, abweichend von den Ausführungen oben unter Ziffer II.1.a., der jeweilige Veranstalter, in dessen Auftrag wir den Verkauf durchführen.

Ihre Daten werden nicht veröffentlicht. Sie dienen vielmehr dazu, Ihnen ein Ticket mit den vom Veranstalter gewünschten Informationen ausstellen und Ihre Teilnahme an der Veranstaltung in unserer Datenbank vermerken zu können. Außerdem wird Ihre IP-Adresse gespeichert, um in Fällen von Datenmissbrauch den Internet-Anschluss des Bestellers ermitteln zu können.

(2) Inhalt der abgefragten Daten

Unser Formular, zu dem der jeweilige Veranstalter Sie leitet, fragt neben den gewünschten Produkten auch die zum Versand und zur Ausstellung des Tickets benötigten personenbezogenen Daten ab. Je nach Veranstaltung handelt es sich dabei zumindest um Ihren Namen und die E-Mail-Adresse, oder aber auch um weitere Daten, wie z.B. Ihre Anschrift, Ihre Telefon- oder Faxnummer, Firmennamen und Ihr Geburtsdatum. Diese Daten werden mit dem Zeitpunkt, zu dem das Formular abgesendet worden ist, gespeichert. Für die Abwicklung von Ticket-Bestellungen werden zudem noch weitere Angaben, z.B. über die von Ihnen bevorzugte Zahlungsweise und gegebenenfalls Ihre Bank- oder Kreditkartendaten, erforderlich. Kreditkartendaten werden gemäß den PCI-DSS Regularien ausschließlich in verschlüsselter Form abgelegt. Die im Auftrag des angeschlossenen Veranstalters verarbeiteten Daten werden ausschließlich für die von Ihnen beauftragten Zwecke – z.B. für Ticketangaben, Zahlungsabwicklung, Risikomanagement und Einlassmanagement – genutzt. Dabei können, abhängig von den beauftragten Dienstleistungen, weitere Daten aus externen Quellen eingeholt werden. Sämtliche verarbeiteten Daten werden nach den Vorgaben gespeichert. Wünschen Sie vor Ablauf von Aufbewahrungsfristen eine Löschung Ihrer persönlichen Daten, so tritt anstelle der Löschung üblicherweise eine Sperrung.

(3) Übermittlung an Klarna (Ratenkauf, Rechnung, Sofort bezahlen)

Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, kann es sein, dass wir im Kassiervorgang Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna weitergeben, damit Klarna prüfen kann, ob Sie für die Zahlungsmethoden von Klarna in Frage

kommen und Klarna die Zahlungsmethoden auf Sie zuschneiden kann. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der [Klarna Datenschutzerklärung](#) verarbeitet.

c. Weiterverkauf von Tickets

Für bestimmte Veranstaltungen kann der Veranstalter den Weiterverkauf von Tickets zwischen einem Ticket-Verkäufer und einem Interessenten, im Folgenden Ticket-Käufer genannt, zulassen.

Wir unterhalten hierfür eine Seite, auf der sich Ticket-Käufer die angebotenen Tickets der Ticket-Verkäufer aussuchen, kaufen und bezahlen können. Bei einer solchen Transaktion vermitteln wir namens und im Auftrag der Ticket-Verkäufer den Kaufvertrag mit dem Ticket-Käufer.

Die Daten beider Parteien werden nicht veröffentlicht. Sie dienen vielmehr dazu, den Vertragsschluss zwischen den Parteien abzuwickeln und dem Ticket-Käufer ein neues Ticket mit den vom Veranstalter gewünschten Informationen ausstellen zu können. Sie dienen ferner dazu, die Teilnahme des Ticket-Käufers und die Nichtteilnahme des Ticket-Verkäufers in unserer Datenbank vermerken zu können.

Grundsätzlich teilen wir den Parteien die Kontaktdaten der jeweils anderen Partei nicht mit. Sofern eine Partei uns gegenüber geltend macht die Daten der jeweils anderen Partei zur Durchsetzung eigener Ansprüche zu benötigen, teilen wir beiden Parteien - soweit vorhanden - (a) den Namen, (b) die Anschrift und (c) die E-Mail-Adresse der jeweils anderen Partei mit.

d. Newsletter vom Veranstalter

Im Auftrag des Veranstalters bieten wir Ihnen ggf. an, sich für einen Newsletter anzumelden, den der Veranstalter per E-Mail versendet. Hierzu geben wir Ihnen die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und sich mit dem Erhalt des Newsletters einverstanden zu erklären. Sofern Sie den Erhalt eines Newsletters wünschen, leiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Registrierung an den Veranstalter weiter.

Der Veranstalter benötigt sodann weitere Daten, um zu überprüfen, dass Sie als Inhaber der angegebenen Adresse mit dem Bezug des Newsletters tatsächlich einverstanden sind. Dazu nutzt der Veranstalter das sogenannte Double Opt In-Verfahren (DOI). Das heißt, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail mit einem individuellen Link, über den Sie Ihre Anmeldung bestätigen können (Bestätigungslink). Erst nach einer solchen Bestätigung erhalten Sie auch den Newsletter. Für das DOI, dessen Nachweis sowie die Verhinderung von Missbrauch werden neben Ihrer E-Mail-Adresse

der Zeitpunkt und die IP-Adresse der Anmeldung und Bestätigung sowie der Bestätigungslink gespeichert. Weitere Daten werden insoweit nicht verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur, um den Newsletter anbieten und versenden zu können. Der Veranstalter kann sich jedoch eines Mail-Dienstleisters bedienen, der die Daten in seinem Auftrag nach den gesetzlichen Vorschriften und den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet und insoweit kein Dritter ist. Wenn Sie den Newsletter abbestellen möchten, können Sie den entsprechenden Link in einem der Newsletter (Abmeldelink) nutzen oder sich persönlich an den Veranstalter wenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie ggf. in der Datenschutzerklärung des Veranstalters.

e. Newsletter vom Betreiber

(1) Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website vom Betreiber angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Für die Abwicklung der Newsletter nutzen wir Newsletterdiensteanbieter, die nachfolgend beschrieben werden.

(2) Zoho Campaigns

Diese Website nutzt Zoho Campaigns für den Versand von eigenen Newslettern. Anbieter sind Zoho Corporation GmbH, Trinkausstr. 7, 40213 Düsseldorf, Deutschland sowie Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien (nachfolgend „Zoho Campaigns“).

Zoho Campaigns ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten werden auf den Servern von Zoho Campaigns gespeichert.

(i) Datenanalyse durch Zoho Campaigns

Mit Hilfe von Zoho Campaigns ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden.

Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen / Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate) bzw. wir können die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien unterteilen („clustern“). Wenn Sie keine Analyse durch Zoho Campaigns wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung (Abmeldelink).

Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Zoho Campaigns entnehmen Sie folgendem Link: <https://www.zoho.com/campaigns/features.html>.

Die Datenschutzerklärung von Zoho Campaigns finden Sie unter: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>.

(ii) Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Alle Daten werden im Grundsatz auf Servern in der EU/EWR verarbeitet. Soweit doch eine Datenübertragung in ein Drittland erfolgt, wird dies auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.zoho.com/privacy.html>.

(iii) Speicherdauer

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste oder nach Zweckfortfall gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder zu sperren. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

(iv) Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

f. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per E-Mail Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen an uns mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Zudem halten wir auf unserer Webseite ein Kontaktformular vor, mit dem Sie Kontakt zu uns aufnehmen können. Dabei werden die von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert, insbesondere auch Ihr Name und E-Mail-Adresse. Wir bedienen uns hierbei dem Dienst Zoho, der über den Drittanbieter Zoho Corporation B.V. (Niederlande) erbracht wird.

Die Daten werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Fragen verwendet. Zusätzlich erfassen wir Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Absendung.

Die Verarbeitung der vorstehenden personenbezogenen Daten dient allein zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Die Verarbeitung weiterer personenbezogener Daten, die durch die Verwendung des auf unserer Webseite vorgehaltenen Kontaktformulars anfallen, dienen zur Verhinderung des Missbrauchs sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, insbesondere für den Fall, dass uns die Daten von Ihnen durch Übersendung einer E-Mail übermittelt werden. Soweit Sie durch Ihre E-Mail auf den Abschluss eines Vertrages hinwirken wollen, stellt Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO eine zusätzliche Rechtsgrundlage dar.

Die Daten werden vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sobald wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben. Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem

Fall Ihre Anfrage nicht weiterbearbeitet werden kann. Den Widerruf oder den Widerspruch können Sie durch Übersendung einer E-Mail an unsere im Impressum angegebene E-Mail-Adresse erklären.

g. Corona-Zertifikat

Sie können über die Plattform ggf. Tickets zu Veranstaltungen erwerben, deren Besuch eine Genesung von oder Impfung gegen COVID-19 (2G) oder statt einer solchen Immunisierung eine negative Testung auf SARS-CoV-2 (3G) voraussetzt. Wenn Sie die Plattform zum Erwerb eines Tickets für eine 2G- oder 3G-Veranstaltung nutzen, können Sie ggf. eine Einwilligung in die Verarbeitung von Daten zur Immunisierung oder Testung einschließlich des Typs und der Gültigkeit eines entsprechenden Zertifikats erteilen. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und grundsätzlich nicht Voraussetzung für den Besuch der Veranstaltung. Sie kann die Zutrittskontrolle bei der Veranstaltung jedoch vereinfachen und beschleunigen. Die Einwilligung erteilen Sie gegenüber dem Veranstalter. Das heißt, wir verarbeiten die Daten nur im Auftrag des jeweiligen Veranstalters. Sie können die Einwilligung gegenüber dem Veranstalter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; richten Sie den Widerruf an uns, werden wir Sie an den Veranstalter verweisen oder Ihren Widerruf an den Veranstalter weiterleiten. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu Kontrollzwecken in Zusammenhang mit der 2G- oder 3G-Veranstaltung. Dazu wird der Immunisierungs- oder Testnachweis auf Gültigkeit geprüft, der Zertifikatstyp sowie die Gültigkeitsdauer (Prüfungsergebnis) gespeichert und das Prüfungsergebnis vorübergehend dem Ticket zugeordnet. Die Prüfung kann beim (erstmaligen) Einlass zu der Veranstaltung oder bereits vorher über die Plattform erfolgen. Für die vorherige Prüfung können Sie das Zertifikat auf die Plattform hochladen, wobei die Übermittlung verschlüsselt erfolgt. Das Zertifikat als solches wird nur vorübergehend für die Prüfung verarbeitet und nicht gespeichert. Das Prüfungsergebnis wird grundsätzlich zwei Wochen nach der Veranstaltung wieder gelöscht. Bitte beachten Sie, dass das Hochladen des Zertifikats Sie nicht von einer Pflicht entbindet, den Immunisierungs- oder Testnachweis und ein amtliches Ausweispapier mitzuführen. An Dritte werden die Daten grundsätzlich nicht übermittelt, wobei gesetzliche Meldepflichten unberührt bleiben. Die Informationen des Veranstalters zum Datenschutz gehen den allgemeinen Informationen in dieser Datenschutzerklärung vor. Auf den Inhalt einer Einwilligung wird ergänzend Bezug genommen.

2. Formularunabhängige Verarbeitung

Die Daten, die der Betreiber entweder für die Bereitstellung oder die Verbesserung der Plattform benötigt, werden formularunabhängig verarbeitet. Dabei kann es sich insbesondere um Cookies und statistische Daten handeln, die grundsätzlich verschlüsselt übertragen werden. Die Übertragung Ihrer Daten bei einer Ticketbestellung erfolgt über eine gesicherte TSL-Verbindung. Sie erkennen dies daran, dass an den Adressbestandteil „http://“ ein "s" angehängt („https://“) bzw. ein grünes, geschlossenes Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch Anklicken des Symbols erhalten Sie Informationen über das verwendete TSL-Zertifikat. Die Darstellung des Symbols ist abhängig von der von Ihnen eingesetzten Browserversion.

a. Cookies

Die Plattform verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Text-Dateien, die Ihr Browser speichert. Die Daten in den Cookies können nur von der Plattform, die sie gespeichert hat, wieder ausgelesen werden. Cookies dienen dazu, Internet-Seiten nutzerfreundlicher und sicherer zu gestalten. Enthalten die Cookies sicherheitsrelevante Daten, verwendet die Plattform grundsätzlich sogenannte Session-Cookies. Über solche Cookies lässt sich beispielsweise gewährleisten, dass kein anderer Nutzer auf die von Ihnen in einem Formular angegebenen oder in einem etwaigen Kundenkonto hinterlegten Daten zugreifen kann. Session-Cookies werden nach dem Ende eines jeden Besuches auf der Plattform wieder gelöscht, etwa wenn Sie Ihren Browser schließen. Die von der Plattform verwendeten Cookies richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an, insbesondere enthalten sie keine Viren. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern; in diesem Fall können Sie aber möglicherweise nicht mehr sämtliche Funktionen der Plattform in vollem Umfang nutzen. Das gleiche gilt für eine Löschung gespeicherter Cookies.

b. Statistische Daten

Die Plattform benutzt Google Analytics. Dabei handelt es sich um einen Webanalysedienst von Google, bei dem die Verarbeitung Ihrer Daten über die Google Ireland Limited erfolgt. Google Analytics verwendet Cookies, um eine Analyse der Plattformnutzung zu ermöglichen. Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Plattform können an einen Server von Google in den USA übermittelt werden. Der Betreiber hat jedoch die IP-Anonymisierung für diese Plattform

aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse vor der Übertragung in die USA grundsätzlich innerhalb der EU oder des EWR gekürzt wird. Namentlich verarbeitet Google diese Informationen, um Ihre Nutzung der Plattform im Auftrag des Betreibers auszuwerten, um Statistiken über die Plattformnutzung zu erstellen und um dem Betreiber weitere damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die bei der Nutzung der Plattform durch Ihren Browser an Google übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zu Ihrer Person zusammengeführt. Der Betreiber hat mit Google die Standarddatenschutzklauseln vereinbart, um für den Schutz Ihrer Daten Sorge zu tragen. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf den folgenden Link klicken. In diesem Fall wird kein Browser-Plugin heruntergeladen und installiert, sondern es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Internet-Seite verhindert:

[Google Analytics deaktivieren](#)

Dies setzt natürlich voraus, dass Sie mit der entsprechenden Einstellung in Ihrem Browser nicht die Speicherung von Cookies verhindern. Ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung von Google verwiesen, die Sie über folgenden Link abrufen können:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

c. Tracking durch Veranstalter

Auf der von uns gehosteten Seite des Veranstalters werden möglicherweise vom Veranstalter Tracking-Methoden eingesetzt. Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung gilt daher auch die Datenschutzerklärung des Veranstalters, die auf den gehosteten Seiten neben dieser Datenschutzerklärung verlinkt ist.

d. Zugriffsprotokoll

Um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Plattform zu gewährleisten (bspw. Abwehr von Angriffen), wird auf den Servern des Betreibers ein Zugriffsprotokoll (Logfile) erstellt. In dem Protokoll werden Daten über die Zugriffe auf die Plattform gespeichert. Dabei handelt es sich um die Daten, die bei der Herstellung einer Verbindung durch Ihren Browser an den Server übertragen werden. Das heißt, es handelt sich um Ihre IP-Adresse, die vor der Speicherung jedoch gekürzt wird, der Zeitpunkt des Zugriffs, auf welche Adresse (URL) zugegriffen wurde, ob der Zugriff erfolgreich war und wie groß die vom Server übertragenen Daten gewesen sind. Soweit Ihr Browser die jeweiligen Daten überträgt, werden außerdem die vorherige Adresse (Referrer) sowie Angaben zu dem verwendeten Betriebssystem und Browser (bspw. Version) gespeichert; die Übertragung dieser Daten können Sie gegebenenfalls über die Einstellungen Ihres Browsers verhindern. Die IP-Adressen werden in regelmäßigen Abständen, spätestens jedoch nach sieben Tagen, gekürzt und dadurch anonymisiert. Die protokollierten Daten werden getrennt von etwaigen personenbezogenen Daten, die Sie auf der Plattform hinterlassen, gespeichert und werden mit diesen auch nicht zusammengeführt. Die statistische Auswertung der Logfiles lässt keinen Rückschluss auf Ihre Person zu.

e. Social Media-Plugins

Die Plattform ermöglicht die Herstellung von Verbindungen zu sozialen Netzwerken, welche von Dritten betrieben werden, dies etwa um die Plattform oder Beiträge darauf in dem jeweiligen Netzwerk zu teilen (bspw. „Share“ / „Retweet“) oder zu liken (bspw. „Gefällt mir“). Zum Schutze Ihrer Daten setzen wir bei der Implementierung auf die Lösung „Shariff“. Hierdurch werden die Plugins auf der Webseite lediglich als Grafik dargestellt, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Plugin-Anbieters beinhaltet. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den jeweiligen Diensten der Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden ihre Daten an die jeweiligen Dienste gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den oben genannten Sozialen Netzwerken statt. Mehr Informationen zur Shariff-Lösung finden Sie [hier](#). Wegen der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die sozialen Netzwerke, auf die der Betreiber keinen Einfluss hat, wird auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters verwiesen:

1. Facebook (Facebook Ireland Limited): <https://www.facebook.com/about/privacy/>
2. Twitter (Twitter, Inc.): <https://twitter.com/privacy?lang=de>
3. Instagram (Instagram, LLC): <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

4. Pinterest (Pinterest Inc.): <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>
5. Google+ (Google Inc.): <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

f. Eingebettete Inhalte

Das Portal bettet teilweise Inhalte von Google Maps (interaktive Karten) ein. Diese Inhalte werden also nicht über die Server des Betreibers, sondern über die Server Google Inc. (Drittanbieter) ausgeliefert. Bei der Anzeige und Nutzung der eingebetteten Inhalte wird Ihre IP-Adresse an die Server der Drittanbieter übertragen. Denn ohne die Übertragung Ihrer IP-Adresse können die eingebetteten Inhalte nicht von Ihrem Browser abgerufen werden. Darüber hinaus überträgt Ihr Browser möglicherweise weitere Daten an die Server der Drittanbieter (bspw. Ihren Standort, wenn Sie die entsprechende Funktion nutzen), worauf der Betreiber jedoch keinen Einfluss hat.

Insoweit können Sie ergänzend die Datenschutzerklärung für Google Maps abrufen unter:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

3. Ihre Rechte

Wenn Sie von einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffen sind, stehen Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften Rechte gegenüber dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu. Sie können sich jederzeit an den Betreiber wenden, um diese Rechte geltend zu machen, beispielsweise per E-Mail über die eingangs genannte Adresse. Das gleiche gilt bei sonstigen Fragen zum Datenschutz durch den Betreiber.

a. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, eine Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

b. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zur Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich ist oder zur Wahrung der berechtigten

Interessen des Betreibers erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Betreiber verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, dann werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

c. Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorschriften verstößt. Zuständig am Sitz des Anbieters ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI), Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Die vollständigen Kontaktdaten des LDI können der entsprechenden Internetseite unter www.ldi.nrw.de entnommen werden. Ihr Recht, sich bei einer anderen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu beschweren, bleibt unberührt. Außerdem besteht das Beschwerderecht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

d. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von dem Betreiber eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; (d) die geplante Dauer, für die die Daten gespeichert werden, oder falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) Ihre Rechte nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften; (f) wenn die Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (g) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und aussagekräftige Informationen darüber. Die Informationen können Sie überwiegend bereits dieser Erklärung entnehmen. Ergänzend können Sie sich aber natürlich jederzeit an den

Betreiber wenden, beispielsweise per E-Mail an die eingangs genannte Adresse. Auf Antrag stellt der Betreiber Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Dies jedoch nur, soweit dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Stellen Sie den Antrag elektronisch, werden Ihnen die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt, sofern Sie nichts anderes angeben.

e. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von dem Betreiber unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie außerdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

f. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von dem Betreiber zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Betreiber ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig; (b) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung; (c) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Ihr Widerspruch betrifft die Direktwerbung; (d) Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet; (e) die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Betreiber unterliegt, erforderlich oder (f) die Daten wurden bei einem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft, das einem Kind direkt gemacht wird, aufgrund dessen Einwilligung erhoben.

Das Löschungsrecht gilt jedoch nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist: (a) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; (b) zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung; (c) zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder (d) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Insoweit können Sie gegebenenfalls eine Sperrung verlangen.

g. Recht auf Sperrung

Sie haben das Recht, von dem Betreiber die Einschränkung (Sperrung) der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Betreiber ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen; (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Datennutzung verlangen; (c) der Betreiber die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (d) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Betreibers gegenüber Ihren überwiegen; der Abwägung berechtigter Gründe bedarf es nicht bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen Ihre personenbezogenen Daten – von der Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Haben Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt, werden Sie von dem Betreiber unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

h. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Betreiber bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Betreiber zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag zwischen Ihnen und dem Betreiber beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Insoweit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von dem Betreiber einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden. Ihr Lösungsrecht bleibt unberührt. Dieses Recht gilt nicht für eine Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt.

i. Sonstiges

Der Betreiber teilt allen Empfängern, denen Ihre Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Betreiber unterrichtet Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

Hat der Betreiber die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er zur Löschung verpflichtet, so wird er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen treffen, um Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu diesen Daten oder von Kopien der Daten verlangt haben.

4. Schlussbemerkungen

a. Rechtsgrundlagen

Die gesetzlichen Vorschriften für den Datenschutz finden sich insbesondere im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Ab dem 25. Mai 2018 gilt vorrangig jedoch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Soweit Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, ist diese zugleich Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu den Zwecken, in die Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. bei Gesundheitsdaten: Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO). Soweit die Verarbeitung für die Erfüllung oder Anbahnung eines Vertrags erforderlich ist, bildet dies die Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Dabei handelt es sich um Kaufverträge, die über die Plattform geschlossen oder auf Ihre Anfrage angebahnt werden. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung die Wahrung der berechtigten Interessen des Betreibers (Art. 6 Abs. Buchst. f DSGVO). Dabei handelt es sich um das wirtschaftliche Interesse an dem Betrieb unserer Plattform zur Abwicklung von Kaufverträgen über Tickets zu Veranstaltungen aller Art. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

b. Schutzmaßnahmen

Der Betreiber setzt unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für Ihre Rechte und Freiheiten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um

sicherzustellen zu können, dass die Datenverarbeitung gemäß den gesetzlichen Vorschriften erfolgt. Die Maßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik getroffen und schließen insbesondere eine Verschlüsselung Ihrer Daten ein. Außerdem werden Ihre Daten organisatorisch von anderen Daten getrennt. Die Anlagen und Systeme, auf denen die Daten verarbeitet werden, sind vor unberechtigtem Zugriff sowohl physisch als auch digital geschützt. Insbesondere sind die Server des Betreibers passwortgeschützt. Durch regelmäßige Tests und Aktualisierung der eingesetzten Software beugt der Betreiber Sicherheitslücken vor, die einen Missbrauch Ihrer Daten ermöglichen könnten. Dabei erhalten nur die dem Betreiber unterstellten Personen (Mitarbeiter), die dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, Zugriff auf personenbezogene Daten, und zwar nur in dem jeweils erforderlichen Umfang. Die Mitarbeiter des Betreibers werden vorab in die Datenverarbeitung eingewiesen und zur Geheimhaltung verpflichtet. Durch regelmäßige Sicherheitskopien (Backups) sind die Daten vor Verlust geschützt und können jederzeit wiederhergestellt werden. Die Voreinstellung der Systeme stellt sicher, dass grundsätzlich nur personenbezogene Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Dadurch werden die Datenschutzgrundsätze wie etwa die Datenminimierung umgesetzt. Darüber hinaus stellt der Betreiber durch die technischen und organisatorischen Maßnahmen die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sicher. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften wird regelmäßig überprüft und die Maßnahmen erforderlichenfalls aktualisiert.